

# Informace o stavu ochrany osobních údajů ze dne 1. 5. 2018, č. 01 strana 1 z 3 INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S NAŠÍM ZPRACOVÁVÁNÍM podle článků 13, 14 a 21 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Ochranu osobních údajů bereme velmi vážně a v tomto dokumentu vás informujeme o tom, jak zpracováváme vaše údaje a jaké nároky a práva máte podle předpisů o ochraně osobních údajů platných od 25. května 2018.

## 1. Pobočka odpovědná za zpracování osobních údajů a kontaktní údaje

odpovědná pobočka ve smyslu zákona o  
ochraně osobních údajů  
Flow Europe GmbH  
Zákaznický servis  
0DBBWD  
64DBWDGW  
Telefon: 06151 30950  
Fax: 06151 3095-530  
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Kontaktní údaje našeho pověřence:  
HEC Harald Eul Consulting GmbH  
Pověřenec společnosti Flow Europe GmbH  
Auf der Hoehe 34  
D-50321 Bruehl  
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

## 2. Účely a právní základy, na kterých zpracováváme vaše údaje

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a dalšími platnými ustanoveními o ochraně osobních údajů, jako je německý federální zákon o ochraně osobních údajů (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG) (podrobnosti jsou uvedeny níže). To, jaké údaje se podrobně zpracovávají a jak se používají, do značné míry závisí na službách, které jsou v konkrétním případě vyžádány nebo dohodnuty. Další podrobnosti nebo informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete v příslušné smluvní dokumentaci, formulářích, prohlášení o udělení souhlasu a/nebo dalších informacích, které vám byly poskytnuty (např. v souvislosti s používáním našich webových stránek nebo s našimi smluvními podmínkami). Dále lze tyto informace o ochraně osobních údajů dle potřeby aktualizovat, jak lze zjistit z našich webových stránek.

**2.1 Zpracování na základě plnění smlouvy nebo předmluvních opatření** (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR) Zpracování osobních údajů se provádí za účelem plnění našich smluv a vyřizování objednávek jakož i za účelem provádění opatření a činností v rámci předmluvních vztahů, např. se zájemci. Zpracování proto slouží zejména pro účely poskytování zboží a služeb na základě objednávek a žádostí a zahrnuje nezbytné služby, opatření a činnosti. To ve své podstatě zahrnuje smluvní komunikaci, ověřitelnost transakcí, objednávek a dalších ujednání jakož i kontrolu kvality pomocí vhodné dokumentace, postupů týkajících se budování goodwillu, opatření na kontrolu a optimalizaci podnikových procesů, jakož i vynaložení povinné péče, kontroly a dohledu přidružených osob (např. mateřská společnost); statistické hodnocení pro korporátní management, evidenci nákladů a controlling, vykazování, interní a externí komunikaci, řízení mimořádných situací, účetnictví a stanovení daně pro provozní služby, řízení rizik, uplatňování právních nároků a obhajobu v případě právních sporů; zajišťování zabezpečení IT (mimo jiné testy systémů a věrohodnosti) a obecného zabezpečení, včetně zabezpečení budovy a závodu, zajištění a výkon domácí pravomoci (např. pomocí kontroly přístupu); zaručení integrity, hodnověrnosti a dostupnosti údajů, prevence a vyšetřování trestných činů; kontrola vykonávaná dozorovými úřady a orgány (např. audity).

## 2.2 Zpracování na základě našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetích stran

(čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) Kromě vlastního plnění (před) smluvních ujednání zpracováváme osobní údaje vždy, když je to nezbytné k ochraně našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran, a to zejména pro tyto účely:

- inzerce nebo marketingového průzkumu nebo průzkumu veřejného mínění, pokud jste nevznikli námitku proti používání vašich osobních údajů;
- získání informací nebo výměny údajů s agenturami sledujícími úvěruschopnost, pokud to přesahuje oblast našeho ekonomického rizika;
- zkoumání a optimalizace procesů pro analýzu potřeb;
- dalšího vývoje služeb a produktů, jakož i stávajících systémů a procesů;
- sdělování osobních údajů v rámci vynakládání péče řádného hospodáře v průběhu vyjednávání o prodeji společnosti;
- porovnání s evropskými a mezinárodními protiterroristickými seznamy, pokud to překračuje právní povinnosti;
- obohacení našich údajů, např. používání nebo průzkum veřejně dostupných údajů;
- statistického hodnocení nebo tržní analýzy;
- benchmarkingu;
- uplatňování právních nároků a obhajob v právních sporech, které nelze přímo připsat smluvnímu vztahu;
- omezeného zpracování osobních údajů, pokud jejich výmaz není možný nebo je možný pouze s vynaložením nepřiměřeně velkého úsilí z důvodu zvláštního typu uchování;
- vývoje hodnotících systémů nebo automatizovaných rozhodovacích procesů;
- prevence a vyšetřování trestných činů, i pokud ne výhradně v zájmu plnění zákonných povinností;
- zabezpečení budov a závodu (např. pomocí kontroly přístupu a kamerového systému), pokud to překračuje běžnou povinnou péči;
- interního a externího vyšetřování, kontroly bezpečnosti;
- případného monitorování nebo zaznamenávání telefonických hovorů pro účely kontroly kvality a školení;
- udržování osvědčení soukromoprávní nebo úřední povahy;
- uplatnění a výkonu domácí pravomoci pomocí vhodných opatření a kamerového systému na ochranu našich zákazníků a zaměstnanců, jakož i pro účely zajištění důkazů pro případ trestných činů a jejich prevence.

## 2.3 Zpracování na základě vašeho souhlasu

(čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR) Vaše osobní údaje lze taktéž zpracovávat pro určité účely (např. používání firemních komunikačních systémů pro soukromé účely; fotografie/video určená ke zveřejnění na intranetu/internetu), taktéž na základě vašeho souhlasu. Platí, že tento souhlas můžete kdykoli zrušit. To se týká taktéž zrušení prohlášení o souhlasu, která nám byla vystavena před vstupem nařízení GDPR v účinnost, tj. před 25. květnem 2018. Samostatně budete informováni o důsledcích zrušení souhlasu nebo odmítnutí poskytnout souhlas v příslušném textu souhlasu. Obecně řečeno, zrušení souhlasu platí pouze do budoucna. Zpracování, které proběhne před vystavením souhlasu, jím není ovlivněno a zůstává v souladu se zákonem

## 2.4 Zpracování v souvislosti s plněním zákonných požadavků

(čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR) nebo ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) nařízení GDPR) Vztahuje se na nás také spousta právních povinností. Jedná se především o zákonné požadavky (např. obchodní a daňové zákony), ale taktéž v případě platných kontrolních zákonů nebo jiných požadavků stanovených orgány státní správy. Mezi účely zpracování může patřit ověření totožnosti a věku, prevence podvodů a praní špinavých peněz (např. porovnání s evropskými a mezinárodními protiterroristickými seznamy), plnění kontrolních a oznamovacích povinností podle daňových zákonů, jakož i archivace údajů pro účely ochrany osobních údajů a zabezpečení údajů, jakož i pro účely kontrol daňových poradců/auditorů, finančních a jiných orgánů státní správy. Kromě toho může být nutné sdělit osobní údaje v rámci úředních/soudních opatření pro účely shromažďování důkazů, prosazování zákona a trestního stíhání nebo uspokojování občanskoprávních nároků.

### 3. Kategorie údajů, které zpracováváme, pokud nezískáváme údaje přímo od vás, a jejich původ

Je-li to nezbytné pro účely smluvního vztahu s vámi a činnosti, které provádíte, můžeme zpracovávat údaje, které zákonně získáme od jiných poboček nebo jiných třetích stran (např. hodnocení kvality nebo stížnosti zákazníků/dodavatelů). Kromě toho zpracováváme osobní údaje, které jsme zákonně shromáždili, přijali nebo získali z veřejně dostupných zdrojů (např. obchodní rejstříky a rejstříky spolků, občanské rejstříky, tisk, internet a další média), je-li to nezbytné a pokud smíme tyto údaje zpracovávat v souladu se zákonnými ustanoveními.

Mezi kategorie osobních údajů mohou patřit zejména:

- osobní údaje (jméno, datum narození, místo narození, státní příslušnost, rodinný stav, povolání/profese a srovnatelné údaje);
- kontaktní údaje (adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a podobné údaje);
- údaje o adrese (údaje z registru obyvatel a srovnatelné údaje);
- potvrzení o platbě/potvrzení o krytí bankovních a kreditních karet;
- informace o vaší finanční situaci (údaje o úvěruschopnosti, včetně hodnocení, tj. údaje pro posouzení ekonomického rizika);
- zákaznická historie;
- údaje o vašem způsobu používání telemediálních služeb, které nabízíme (např. čas přístupu na naše webové stránky, k našim aplikacím nebo newsletteru, kliknutí na stránky/odkazy nebo záznamy a srovnatelné údaje);
- údaje z video záznamů.

### 4. Příjemci nebo kategorie příjemců vašich osobních údajů

V naší společnosti dostávají osobní údaje ty pobočky nebo organizační jednotky, které je potřebují ke splnění našich smluvních a zákonných povinností nebo které také údaje potřebují v rámci zpracování a uspokojení našich oprávněných zájmů. Osobní údaje se sdělují/předávají externím subjektům a osobám **pouze**

- v souvislosti s plněním smlouvy;
- pro účely situací, kdy jsme povinni nebo oprávněni poskytnout informace, učinit oznámení nebo předat údaje (např. asociace pojišťovatelů odpovědnosti zaměstnavatele, plány zdravotního pojištění, finanční úřady) v zájmu plnění zákonných požadavků nebo když předáváme údaje ve veřejném zájmu (viz bod 2.4);
- v rozsahu, v němž externí poskytovatelé služeb, které jsme si najali, zpracovávají údaje jako smluvní zpracovatelé nebo strany, které přebírají určité funkce (např. externí datová centra, podpora a údržba IT aplikací, archivace, zpracování dokumentů, call centra a zákaznické služby, služby zaměřené na dodržování předpisů, controlling, prověřování údajů pro účely boje proti praní špinavých peněz, ověřování údajů a ochrana údajů, ničení údajů, nákup/zásobování, správa zákazníků, tisk a kompletace reklamních zásilek (tzv. lettershop), marketing, mediální technologie, výzkum, řízení rizik, fakturace, telefonování, správa webových stránek, auditní služby, úvěrové instituce, tiskárny nebo společnosti pro likvidaci údajů, kurýrní služby, logistika);
- na základě našeho oprávněného zájmu nebo oprávněného zájmu třetí strany v rámci účelů uvedených v bodě 2.2 (např. orgány státní správy, agentury sledující úvěruschopnost, inkašnické agentury, advokáti, soudy, znalci, společnosti patřící do skupin společností a útvary a kontrolní úřady);
- pokud jste nám udělili souhlas s předáním údajů třetím stranám.

**Dále se zdržíme předávání vašich údajů třetím stranám, pokud jsme vás o tom samostatně neinformovali.** Pokud si objednáme služby od poskytovatelé služeb v rámci vyřízení objednávky, budou údaje podléhat standardům zabezpečení, které jsme stanovili v zájmu zajištění dostatečné ochrany údajů. Ve všech ostatních případech mohou příjemci používat údaje pouze pro účely, pro které jim byly zaslány.

### 5. Doba uchování vašich údajů

Vaše údaje zpracováváme a uchováváme po dobu trvání našeho obchodního vztahu. Sem patří také zahájení vyjednávání o smlouvě (předsmluvní právní vztah) a uzavření smlouvy.

Kromě toho se na nás vztahuje řada povinností týkajících se uchování údajů a dokumentace, které vychází *inter alia* z německého obchodního zákoníku (HGB) a německého daňového zákoníku (AO) či jiných platných právních předpisů. Lhůty a termíny pro uchování údajů a/nebo dokumentaci stanovené ve výše uvedených předpisech dosahují až deseti let od konce smluvního vztahu nebo předsmluvního právního vztahu.

Kromě toho mohou zvláštní zákonná ustanovení vyžadovat delší dobu uchování, jako např. v případě uchování důkazů v souvislosti se zákonnými ustanoveními o promlčení (zákonná lhůta). Podle § 195 a násl. německého občanského zákoníku (BGB) činí běžná promlčecí lhůta tři roky, ale vyskytují se lhůty v délce až 30 let.

Nejsou-li již údaje nezbytné k plnění smluvních nebo zákonných povinností a práv, budou pravidelně mazány, pokud není další zpracování - po omezenou dobu - nezbytné pro splnění účelů uvedených v bodě 2.2 z důvodu převažujícího oprávněného zájmu. Má se za to, že takový převažující oprávněný zájem se vyskytuje například v situacích, kdy není možné údaje smazat v důsledku zvláštního typu uchování, nebo v situacích, kdy je to možné provést pouze s nepřiměřeně vysokými náklady a zpracování pro jiné účely je vyloučeno použitím vhodných technických a organizačních opatření.

### 6. Zpracování vašich údajů ve třetí zemi nebo mezinárodní organizací

Údaje lze předávat pobočkám v zemích mimo Evropský hospodářský prostor EU/EHS (tzv. třetí země), je-li to nezbytné ke splnění smluvní povinnosti vůči vám (např. pokud jste vysláni do jiné země) nebo našim zákazníkům, jak je vyžadováno ze zákona (např. oznamovací povinnost podle daňových zákonů), jako např. v našem oprávněném zájmu nebo v oprávněném zájmu třetí strany nebo pokud jste nám udělili příslušný souhlas. Zároveň lze vaše údaje zpracovávat ve třetí zemi, včetně situací, kdy jsou poskytovatelé služeb zapojeni do plnění objednávky. Pokud Komise EU nevydala rozhodnutí ohledně přítomnosti přiměřené úrovně ochrany osobních údajů pro příslušnou zemi, zaručujeme, že vaše práva a svobody budou odpovídajícím způsobem chráněny a zaručeny v souladu s požadavky EU na ochranu osobních údajů prostřednictvím odpovídajících smluvních ujednání. Podrobné informace vám poskytneme na vyžádání. Informace o vhodných nebo přiměřených zárukách a možnosti, jak a kdy můžete získat kopii těchto informací od pověřence společnosti, si můžete vyžádat na adrese FE-DataPrivacy@flowcorp.com.

### 7. Vaše práva na ochranu osobních údajů

**Jsou-li splněny určité podmínky, můžete vůči nám uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů**

- Máte tedy právo **na informace** o nás ohledně údajů, které o vás uchováváme, v souladu s pravidly podle čl. 15 nařízení GDPR (příp. s omezeními v souladu s § 34 německého federálního zákona o ochraně osobních údajů (BDSG)).
- Pokud o to požádáte, **opravíme** údaje, které o vás uchováváme, v souladu s čl. 16 nařízení GDPR, pokud jsou tyto údaje nesprávné nebo chybné.
- Pokud si přejete, **vymažeme** vaše údaje v souladu se zásadami čl. 17 nařízení GDPR, pokud tomu nebrání jiná zákonná ustanovení (např. zákonné povinnosti uchování údajů nebo omezení stanovená v § 35 německého federálního zákona o ochraně osobních údajů (BDSG)) nebo převažující zájem na naší straně (např. pro účely ochrany našich práv a nároků).
- S přihlednutím k předpokladům uvedeným v čl. 18 nařízení GDPR můžete požadovat, abychom zpracování vašich údajů **omezili**
- **Dále můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů** v souladu s čl. 21 nařízení GDPR, na jejímž základě musíme přestat vaše údaje zpracovávat. Toto právo na námitku se však uplatní pouze v případě, že se na vaši osobní situaci vztahují velmi specifické okolnosti, přičemž práva naší společnosti mohou působit proti vašemu právu na námitku.
- Máte také právo obdržet své údaje v souladu s ujednáními uvedenými v čl. 20 nařízení GDPR ve strukturovaném, běžném a strojově

čitelném formátu nebo tyto údaje předat třetí straně.

- Dále máte právo **kdykoli zrušit souhlas** se zpracováním osobních údajů, který nám byl poskytnut, a to s účinností do budoucna (viz bod 2.3).
- Navíc jste **oprávněni podat stížnost k dozorovému úřadu na ochranu osobních údajů** (čl. 77 nařízení GDPR). **Doporučujeme vám však, abyste takovou stížnost nejprve poslali nám a našemu pověřenci.**

Je-li to možné, zašlete svoji žádost o výkon svých práv písemně na adresu uvedenou výše nebo ji adresujte přímo našemu pověřenci.

#### 8. Rozsah vaší povinnosti poskytnout nám údaje

Musíte poskytnout pouze údaje, které jsou nezbytné pro zahájení a realizaci obchodního vztahu nebo pro účely předsmmluvního vztahu s námi nebo které jsme povinni shromažďovat ze zákona. Bez těchto údajů zpravidla nejsme schopni uzavřít smlouvu ani ji nadále plnit. To se může taktéž týkat údajů, které jsou potřebné později v rámci smluvního vztahu. Pokud si od vás vyžádáme údaje mimo tento rámec, budete o dobrovolné povaze poskytnutí takových informací informováni samostatně.

#### 9. Přítomnost automatizovaného rozhodování v jednotlivých případech (včetně profilování)

Nepoužíváme postupy čistě automatizovaného rozhodování, jak je uvedeno v článku 22 nařízení GDPR. Pokud v budoucnu nezavedeme takový postup v jednotlivých případech, budeme vás informovat podle tohoto dokumentu samostatně, je-li to vyžadováno ze zákona.

Za určitých okolností můžeme vaše údaje zčásti zpracovávat s cílem vyhodnocení určitých osobních aspektů (profilování).

K tomu, abychom vám mohli poskytovat cílené informace a rady ohledně produktů, můžeme používat hodnotící nástroje. Ty umožňují používat design, komunikaci a inzerci produktů podle konkrétních potřeb, včetně průzkumu trhu a průzkumu veřejného mínění.

Tyto postupy lze taktéž používat k vyhodnocení vaší solventnosti a úvěruschopnosti, jakož i k boji proti praní špinavých peněz a podvodům. „Skóre“ lze používat k vyhodnocení vaší úvěruschopnosti a solvence. V případě udělování skóre se pravděpodobnost toho, že zákazník splní své platební povinnosti v souladu se smlouvou, vypočítá pomocí matematických metod. Takové skóre nám potom poslouží, například, při posuzování úvěruschopnosti, rozhodování v souvislosti s akcemi na produkty, a vstupuje do řízení rizik.

Informace o státní příslušnosti a zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 nařízení GDPR se nezpracovávají.

#### Informace o vašem právu vznést námitku podle čl. 21 nařízení GDPR

1. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich údajů, které se uplatní na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracování údajů na základě převažujících zájmů) nebo čl. 6 odst. 1 písm. e) nařízení GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu). Předpokladem toho je však existence důvodů pro vaši námitku vycházející z vaší zvláštní osobní situace. To se týká také profilování, které je založeno na tomto účelu ve smyslu čl. 4 odst. 4 nařízení GDPR. Pokud vznesete námitku, nebudeme již nadále zpracovávat vaše osobní údaje, pokud nemůžeme prokázat přesvědčivé důvody zajišťující ochranu pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud zpracování neslouží účelu uplatňování, výkonu právních nároků či obraně proti právním nárokům.

2. Vaše osobní údaje budeme taktéž používat k přímému marketingu. Pokud si nepřejete dostávat žádnou inzerci, máte právo proti tomu kdykoli vznést námitku. To se také týká profilování do té míry, do jaké souvisí s takovým přímým marketingem. Tuto povinnost musíme splnit s účinností do budoucna. Nadále již nebudeme vaše údaje zpracovávat pro účely přímého marketingu, pokud vznesete námitku proti zpracování pro tento účel.

Námitku lze vznést bez dodržování jakýchkoli požadavků na formu a poslat na adresu

Flow Europe GmbH Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
S kopií zaslanou na adresu: FE-DataPrivacy@flowcorp.com

Naše zásady ochrany osobních údajů a informace o ochraně údajů týkající se našeho zpracování údajů podle čl. 13, 14 a 21 nařízení GDPR se mohou dle potřeby změnit. Veškeré změny budou zveřejněny na této stránce.